

# المحلة العلمية لحامعة الملك فيصل The Scientific Journal of King Faisal University

العلوم الإنسانية والإدارية **Humanities and Management Sciences** 

RECEIVED



# The Attitudes of Preparatory Year Students towards Community Responsibility

Ismail Mohammad Alnabrawi<sup>1</sup>, Amani Omar Abedraboh<sup>2</sup> and Rami Naim Ativeh<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Deanship of Academic Development, <sup>2</sup> Deanship of Preparatory Year and Supporting Studies, <sup>3</sup> College of Applied Studies and Community Service, Abdulrahman Bin Faisal University, Dammam, Saudi Arabia

#### KEYWORDS الكلمات المفتاحية

Academic achievement, volunteer work, responsibility, Saudi Arabia التحصيل الأكاديمي، العمل التطوعي، مجالات المسؤولية، المسارات الأكاديمية، المملكة العربية السعودية

# اتحاهات طلبة عمادة السنة التحضيرية نحه السؤولية الحتمعية

 $^{2}$ إسماعيل محمد النبراوي $^{1}$  وأماني عمر عبد ربه $^{2}$  ورامي نعيم عطية عمادة تطوير التعليم الجامعي، عمادة السنة التحضيرية والدراسات الساندة، كلية الدراسات التطبيقية، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، الدمام، الملكة العربية السعودية

هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات طلبة السنة التحضيرية في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل نحو المسؤولية المجتمعية، تكونتٍ أداة الدراسة من مقياس

المسؤولية المجتمعية من إعداد الباحثين حيث تضمن أربعة مجالات هي: (البيئي-

التعليُّميّ- التَّكَافُلُ الاجتماعي -المُواطنة والانتماء) بإجمالي 25 فقرة، بلغ حَجمُ عَينَة الدراسة 694 طالبا وطالبة يمثلون المسارات الصحية، والهندسية، والعلمية خلالٍ

المتواصد 170 عليه الثاني 200 بواقع (135) من الطلبة مرتفعي التحصيل ، و(233) من الطلبة متوسطي التحصيل. أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي لاتجاهات الطلبة نجو المسؤولية المجتمعية ككل جاء بدرجة مرتفعة، وأن أعلى

لاتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية كمل جاء بدرجة مرتفعة، وأن أعلى المجالات كان المواطنة والانتماء، ثم التكافل الاجتماعي، يليه المجال البيئي فالتعليمي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية في الاتجاهات تعزى لأثر النوع الاجتماعي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، باستثناء مجال المواطنة والانتماء، والذي جاءت الفروق فيه لصالح الذكور من ذوي التحصيل المرتفع، وكذلك عدم جود فروق دالة إحصائياً تعزى لأثر البرنامج الدراسي (دبلوم/بكالوريوس) على المسؤولية المجتمعية في جميع المجالات، وفي الاتجاهات لكنا، وفي ضوء هذه التنائج أوصت الدراسة بضرورة وزيدة الفعاليات المؤثرة الموجهة التحديد المحالة المحتمعية في العال التحديد المحالة المحتمدية في العال التحديد المحالة العالمة عدم المحالة المحالة

لتحسين اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية في المجال التعليمي.

**PUBLISHED** 



20/10/2020 01/03/2021 04/06/2020

ACCEPTED

القبول

#### **ABSTRACT**

The aim of this study was to reveal the attitudes of preparatory year students at Imam Abdulrahman bin Faisal University (IAU) towards community responsibility. The study tool prepared by the researchers consisted of a community responsibility scale of 45 paragraphs across four areas: environment, education, social solidarity, and citizenship and affiliation. The study population consisted of 694 students enrolled in the health, engineering, and scientific fields during the second semester of 2019. Participants were subdivided into groups of 351 high-achieving students and 343 Mediterranean students, and were further categorised by gender. The mean response score was high, indicating that students generally placed a high importance on citizenship and affiliation, which was ranked highest, followed in order by social solidarity, environment, and education. The results showed no statistically significant differences in attitudes towards community responsibility attributed to the effect of academic program or gender across all domains, except for the category of citizenship and affiliation, which was ranked higher by highachieving males. The findings indicate the necessity of increasing effective activities in education to improve students' attitudes towards social responsibility

# القدمة

تعد المسؤولية المجتمعية نمطأ من أنماط التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها المؤسسات التربوبة الرسمية وغير الرسمية، وتؤكد الدراسات التربوبة والاجتماعية أن الإنسان لا يشعر بإنسانيته إلا في إطار اجتماعي، حيث ينتقل من التمركز حول الذات إلى الاستقلالية، وإلَّى شخصية قادرَة فاعلة يتأثر وبؤثر في محيطه، كما أن إحدى وظائف المؤسسات التربوبة الرسمية اليوم وخاصة الجامعات هي العمل الاجتماعي، بل إن الجامعات بحد ذاتها هي مؤسسات اجتماعية، فهي وليدة وصنيعة المجتمع، وأداته لنقل ثقافته من خلال صياغة وتشكيل وعي الطلبة.

إن كثيرا من الأزمات التي تعانى منها الأمة العربية اليوم هي في المحصلة نتيجة غياب المسؤولية المجتمعية، وتقديم المصالح الشخصية على حساب المصالح العامة، وعبر تأثير هذا النهج الذي أدى إلى تشوه المفاهيم، مما انعكست آثاره على ممارسات المسؤولية، والتي اتخذت شكل الشعارات والتنظير دون تحقيقها على أرض الواقع.

تعرف المسؤولية المجتمعية بأنها: "حال أو صفة من يُسأل عن أمر تقع عليه تبعته، وتطلق أخلاقياً على التزام الشخص بما يصدر عنه قولاً أو عملاً، ..." (أنيس وآخرون،1985: 426).

وبعرفها حسني (2013) بأنها مساءلة عن مهام أو سلوكيات محتكمه لمعيار. وبالرجوع إلى المهتمين تبين أن هنالك مستوبات من المسؤولية المجتمعية

المسؤولية المجتمعية للأفراد والتي يعرفها عثمان (1996) بأنها: مسؤولية الفرد أمام ذاته عن الجماعة التي يُنتمي إلها، والمجتمع الذي يعيش فيه.

المسؤولية المجتمعية للمؤسسات والتي تعرف بأنها: التزام منظمة العمل بطرق تخدم مصالحها ومصالح المتأثرين بسلوكها بشكل عام (2001) بأنها عقد أخلاق طوعي تتحقق فيه المنفعة المتبادلة بين المؤسسة والمجتمع الذي تعمل فيه للوصول إلى الصالح العام.

المسؤولية المجتمعية للجامعات والتي تعرف بأنها: سياسة ذات إطار أخلاقي لأداء أَفْراد المجتمع الجامعي، تحدّد مسوولياتهم في المجالات التعليمية والمعرفية والبيئية في حوار مجتمعي تفاعلي من أجل تعزيز التنمية الإنسانية (2008, Jossey & Jossey).

يلاحظ من خلال ما سبق أن مفهوم المسؤولية المجتمعية بشتى مستوباته مرتبط بسلوك الصالح الاجتماعي العام، وهذا ما أكده ماك جيري وغامبل (Mc Guire., Gamble, 2006) ولشمولية مفهوم المسؤولية المجتمعية فقد لجأ كارول (Carroll, 1991) إلى تحديدها بأربعة مجالات أساسية هي المجال: الاقتصادي، والقانوي، والأخلاقي، والخيري، فيما أضاف بعضهم أو أنقص مجالاً أو أكَّثر.

هنالك العديد من الأسباب التي أدت إلى انتشار المسؤولية المجتمعية كثقافة، حتى غدت أحد الأدوار المرتبطة بالمواطنة الصالحة منها العولمة، والضغوط الشعبية والمؤسسية بحماية حقوق المستهلكين، والحفاظ على البيئة (العياشي،2017؛ جابر ومهدي،2011)، ويرى الباحثون أن هنالك أسبابا أخرى ساهمت بانتشار المسؤولية المجتمعية منها عجز الحكومات عن تحقيق واجباتها بسبب الضغوط الاقتصادية، ومنها الكوارث البيئة والحروب، وكذلك ثورة الاتصالات، وما نتج عنها من تقارب ثقافي عالمي...

تتكون المسؤولية المجتمعية من مجموعة من العناصر التي اتفق علها عدد من الباحثين، ومن ثم اختلفوا في ترتيبها مثل العياشي (2017)، وعثمان (1993) والذي يراه الباحثون أنها تبدأ من الاهتمام وجوهره العناية بالجماعة وقضاياها، والحرص على تماسكها، يليه الفهم والذي يقوم على الوعى بفكر الجماعة ونظمها، وادراك أثر الأفعال علها، وأخيرا المشاركة والتي تعتمد على الإسهام في إشباع حاجات الجماعة، وتحقيق أهدافها وحل

وبصف عثمان (1996) بعض العلل التي تصيب المسؤولية المجتمعية وبحدد أبرز مظاهرها كالتهاون واللامبالاة بقضايا الجماعة، ومن ثم اعتزال معاييرها وقيمها، والتشكيك في قيمة الشخصيات والقدوات، والذي يؤدي بدوره إلى تفكك النسيج المجتمعي، وبالتالي الفرار من المسؤولية.

وعليه يصف الباحثون أبرز مظاهر الاعتلال الأخلاقي للمسؤولية المجتمعية التي تنطبق على طلبة الجامعات ففي الجانب الشخصي يلاحظ: عدم المحافظة على نظافة مرافق الجامعة، أو العبث بممتلكاتها، وأحيانا العنف في التعامل مع الآخرين، والتهور في القيادة، والاصطفاف الخطأ، ومخالفة التعليمات، والتعصب للقبيلة، وعدم احترام الدور، وفي الجانب الأكاديمي يلاحظ: التأخر عن المحاضرات، والحديث في القاعات بصوت يعرقل العملية التعليمية، وكذلك التأخر عن تسليم الواجبات، والغش...

ومن جهة أخرى فقد تناولت الأدبيات والدراسات المسؤولية المجتمعية من أكثر من زاوية، وفي بيئات متنوعة، منها دراسات تمت في بيئة الجامعات السعودية، وهدفت إلى تشخيص واقع المسؤولية المجتمعية، و التعرف على دور الجامعات في تحقيقها، وتكونت الأَّداة من استبانة، وطبقت على عينة من أعضاء هيئة التدريس، مثل دراسة حماد (2018) والتي استخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائجها موافقة أفراد العينة على أن برامج كليات التربية بجامعة شقراء تحقق المسؤولية الاجتماعية بدرجة "موافق" في برامج إعداد المعلم، وبدرجة "موفق إلى حد ما" في البرامج والأنشطة الموجهة للمجتمع. ومثلها دراسة الفحيلة (2018) والتي استخدم فيها المنهج الوصفي الوثائقي والمسحى، وكشفت نتائجها أن واقع تحقيق المسؤولية المجتمعية في الجامعات السعودية جاء بدرجة متوسطة، وأن أبرز ملامح تحققها تمثلت في توفر استراتيجية جامعية للمسؤولية المجتمعية. وكذلك دراسة الخليوي (2016) والتي استخدم فيها المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائجها أن جميع أبعاد تفعيل المسؤولية المجتمعية في الجامعات الحكومية في مدينة الرباض جاءت بدرجة متوسطة، وأنه توجد فروق دالة إحصائيا على متغير التخصص لصالح التخصصات الإنسانية.

وهنالك دراسات تمت في البيئة الفلسطينية وهدفت إلى تشخيص واقع المسؤولية المجتمعية في الجامعات والمنظمات الأهلية، واستخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت الأداة من استبانة، طبقت على عينة من المدرسين والطلبة، والعاملين، مثل دراسة الشيشنية (2018) والتي أظهرت نتائجها أن دور جامعة القدس تجاه مسؤولياتها الاجتماعية بلغ مستوى مرتفع، حيث جاء دورها نحو مسؤولياتها في خدمة المجتمع في المرتبة الأولى، ثم دورها تجاه العاملين، وأخيراً دورها تجاه الطلبة، وتبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المدرسين تعزى لمتغيرات الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي. ومثلها دراسة مصلح وعنبتاوي (2018) والتي كشفت نتائجها أن استجابة العاملين في المنظمات الأهلية الفلسطينية على أبعاد واقع المسؤولية المجتمعية وهي المسؤولية نحو:(المجتمع المحلي، والعاملين، والبيئة المحيطة) جاءت بدرجة كبيرة. وكذلك دراسة عوض وحجازي (2013) والتي أظهرت نتائجها أن متوسط الدرجة الكلية للمسؤولية المجتمعية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة جاء بدرجة كبيرة، وكانت أعلى درجة على مجال المسؤولية الجماعية، تلتها المسؤولية الوطنية، ثم المسؤولية الدينية والأخلاقية، وأخيرا المسؤولية الشخصية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقا لمتغيري الجنس، والسنة الدراسية، ووجود فروق دالة وفقا لمتغير البرنامج ولصالح برامج التنمية الاجتماعية، والعلوم التربوبة.

وباستقراء الدراسات السابقة يظهر أنها هدفت إلى الوقوف على واقع المشؤولية المجتمعية والكشف عن معيقاتها، وابراز دور الجامعات في تحقيقها، أو الكشف عن أثر العمل التطوعي في تعزيز المسؤولية وهي بذلك تختلف عن الدراسة الحالية والتي هدفت إلى الكشف عن اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية، كما استهدفت الدراسات السابقة أعضاء هيئة التدريس، أو العاملين في المنظمات الأهلية، بينما استهدفت الدراسة الحالية طلبة السنة التحضيرية، وفي المقابل تتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة وأداتها.

# 2. مشكلة الدراسة وأسئلتها

رغم تزايد الاهتمام في السنوات الأخيرة بمفهوم المسؤولية المجتمعية؛ لمواجهة المشكلات الاجتماعية التي زاد تفاقمها، إلا أن مستوى الاهتمام العربي مازال يسير بخطى بطيئة وغير واضحة المعالم، مما دفع العديد من الباحثين للتوصية بضرورة تضمين" تنمية المسؤولية المجتمعية" في الخطط

الاستراتيجية للجامعات، وتدريس مقررات تشمل الجوانب النظرية، والتطبيقات الميدانية للمسؤولية المجتمعية، ودراسة العلاقة بين المسؤولية المجتمعية عند الأستاذ الجامعي وعند طلبته (العياشي، 2017؛ عوض وحجازي، 2013) وذلك أسوة بما تفعله الجامعات العالمية، حيث تبين أن الجامعات العشر الأولى في العالم ملتزمة بمسؤولياتها المجتمعية Mehran er (a/2011).

وقد سعت عمادة السنة التحضيرية في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل إلى تحقيق ذلك من خلال المشاريع التطوعية والمجتمعية التي يتطلها مقرر مهارات الاتصال تحديداً، وبالشراكة مع مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني، وعلى جميع طلبتها الذين يتم قبولهم وتصنيفهم على المسارات الصحية، والهندسية، ثم العلمية، فكليات المجتمع وفقا للنسب المحتسبة (الخطة الاستراتيجية لعمادة السنة التحضيرية 2020-2016). وعليه فإن تنوع الطلبة المقبولين، واختلاف مساراتهم الأكاديمية، والتفاوت بينهم في التحصيل ربما يعطي مؤشرات عن مدى إحساسهم بالمسؤولية المجتمعية، وبناء عليه فقد تولد لدى الباحثين الشعور بأهمية تناول اتجاهات طلبة السنة التحضيرية نحو المسؤولية المجتمعية، وبشكل أكثر تحديدا للإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

- ما اتجاهات طلبة عمادة السنة التحضيرية نحو المسؤولية المجتمعية؟
- ما الفروق بين متوسطات اتجاهات الطلبة من ذوي التحصيل المرتفع والتحصيل المتوسط عند مستوى الدلالة ( $0.00 \ge \alpha$ ) نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغير النوع الاجتماعي؟
- ما الفروق بين متوسطات اتجاهات الطلبة عند مستوى الدلالة ( $0.05 \ge 0$ ) نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغير البرنامج الدراسي؟

# أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يأتي:

- الاهتمام العالمي بالمسؤولية المجتمعية تشخيصا وتطبيقا، وتشريعا للسياسات.
- يرتبط الكشف عن توجهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية بأحد الأدوار الأساسية للجامعة في تنمية رأس المال البشري.
- يرتبط الكشف عن مدى التزام الطلبة بتحمل مسؤولياتهم المجتمعية بدرجة الوعي والنضج لديهم
- خصوصية فئة السباب من طلبة السنة الأولى التي شملتهم الدراسة، وإمكانية توجيههم مبكرا.
- نتائج الدراسة مفيدة لأصحاب القرار؛ لرسم السياسات، وبناء الخطط،
   وتطوير المقررات؛ بما يضمن تحقيق المسؤولية المجتمعية لدى الطلبة.

# 4. مصطلحات الدراسة

- الاتجاه: عرفه أبو جادو (2016) بأنه استعداد، أو نزوع، أو وضع نفسي مكتسب، يؤدي إلى استجابة ايجابية أو سلبية نحو موقف أو موضوع. ويعرف بأنه ميل وتأهب نفسي، مع اقتناع عقلي متعلم، ثابت نسبيا، يوجه مشاعر الفرد نحو الأشياء والأشخاص والأفكار ايجابا أو سلبا (Feldman,2011). ويقصد به إجرائيا: ميل واستعداد طلبة عمادة السنة التحضيرية بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل للاستجابة بشكل ايجابي أو سلبي اتجاه أبعاد وفقرات مقياس الدراسة.
- المسؤولية المجتمعية: عرفها محمد وطارق (2008) بأنها: المسؤولية أمام النس والتي تعبر عن درجة الاهتمام، والفهم والمشاركة للجماعة، والتي تنمو بالتربية، والتطبيع الاجتماعي. كما تعرف بأنها التزم الفرد بالقواعد الاجتماعية، وتوقعات الدور الذي يقوم به (campble,2005). ويقصد بها إجرائيا: التزام طلبة عمادة السنة التحضيرية بتحمل مسؤولياتهم المتوقعة منهم نحو مجتمعاتهم بناء على استجابتهم على مقياس المسؤولية المجتمعية بمجالاته الأربعة.
- المسؤولية البيئية: عرفها العاني (2017) بأنها: أخذ المبادرة للارتقاء بالمسؤولية تجاه البيئة باتباع سياسة رشيدة كتدوير النفايات، وحفظ الطاقة، وضمان عدم التأثير السلبي للمنتجات على البيئة. ويقصد بها إجرائيا: وعي واستعداد طلبة عمادة السنة التحضيرية لممارسة مسؤولياتهم للحفاظ على البيئة الخاصة والعامة.
- المسؤولية التعليمية: ويقصد به إجرائيا: درجة الوعي التي يظهرها طلبة عمادة السنة التحضيرية على البعد التعليمي ضمن مقياس المسؤولية المجتمعية، والتي تدل على استعدادهم لمشاركة المعرفة، ومساعدة الآخرين على التعلم من غير مقابل مادى.
- مسئولية التكافل الاجتماعي: عرفها عمري وهنداوي (2017) بأنها: تضامن

أبناء المجتمع على مستوى الأفراد والحكومات، باتخاذ مواقف إيجابية كرعاية يتيم، أو سلبية كمنع احتكار، بدافع من شعور وجداني عميق، نابع من أصل اعتقادي، ليعيش الفرد في كفالة الجماعة، وتعيش الجماعة بمؤازرة الفرد. ويقصد بها إجرائيا: درجة الوعي التي يظهرها طلبة عمادة السنة التحضيرية على بعد التكافل الاجتماعي ضمن مقياس المسؤولية المجتمعية، والتي تدل على استعدادهم للتضامن مع أفراد المجتمع ورعايتهم لمصالحه.

مسئولية المواطنة والانتماء: عرفها فضلون (2018) بأنها: المشاركة القائمة على الفهم الواعي للحقوق والمسؤوليات، والشعور الجمعي الذي يربط أبناء الجماعة حول حب الوطن، والاستعداد لبذل أقصى الجهد في سبيل بنائه والدفاع عنه. ويقصد بها إجرائياً درجة الوعي التي يظهرها طلبة عمادة السنة التحضيرية على بعد المواطنة والانتماء ضمن مقياس المسؤولية المجتمعية، والتي تدل على حيم لوطنهم، واستعدادهم للدفاع عنه وحماية حقوق أفراده ومؤسساته.

# حدود الدراسة

- <u>الحدود الموضوعية</u>: تقتصر الدراسة على البحث في اتجاهات طلبة عمادة السنة التحضيرية نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغيرات النوع الاجتماعي، والتفوق والبرنامج الدراسي.
- الحد المكاني: ترتبط الدراسة بعمادة السنة التحضيرية في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية.
- الحد الزماني: ترتبط الدراسة بالفَترة الزّمنية التي أُجرّبت فيها وهي الفصل الدراسي الثاني 2019م.

# 6. إجراءات الدراسة

### 6.1. منهج الدراسة:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسعي كونه الأنسب لطبيعة الدراسة الحالبة.

### 6.2. مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة السنة التحضيرية والبالغ عددهم 4244 طالب\ة، وفق إحصاءات وحدة البحوث والدراسات في العمادة للعام 2019م، في حين تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية وتكونت العينة من 1100 طالب\ة، استجاب منهم (694) طالبا وطالبة، بواقع 201 طالبأ، و493) من طلبة المسار الهندسي، و(297) من طلبة المسار الصحي، (187) من طلبة المسار العلمي، بالإضافة إلى (156) من طالبات برنامج الدبلوم\المسار العلمي في كلية المجتمع.

### 6.3. أداة الدراسة:

قام الباحثون ببناء مقياس المسؤولية المجتمعية بعد الرجوع إلى العديد من الدراسات ذات العلاقة مثل الشيشنة (2018)، مصلح وعنبتاوي (2018)، عوض وحجازي (2013)، حيث تكون المقياس من أربعة مجالات بإجمالي (45) فقرة، بواقع (11) فقرة لكل مجال، باستثناء المجال البيئي بواقع (12) فقرة وقد تم اعتماد سلم ليكرت الثلاثي للكشف عن الاتجاهات في ضوء العديد من الدراسات المماثلة والتي استخدمت ذات التدرج مثل: رضوان (2016)، ما مامور (2015)، يحيى، وسيد علي (2015)، العديلي، والحراحشة (2013) وذلك بإعطاء كل فقرة من فقرات المقياس درجة واحدة وهي تمثل رقمياً رادر،

من 1.00 – 1.66 اتجاه متدني كبر من 1.66 - 2.33 اتجاه متوسط كبر من 2.33 - 3.00 اتجاه عالي

### 6.4. صدق الأداة:

تم عرض المقياس على مجموعة من المختصين بلغ عددهم (8)، وقد بلغ التفاق المحكمين على فقرات المقياس (87%)، ولم يتم حذف أي فقرة بل تم تعديل الصياغة بناء على التغذية الراجعة.

#### 6.5. الاتساق الداخلي:

لاستخراج دلالات صدق البناء، فقد استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة

الأساسية تكونت من (50) طالب\ة، حيث إن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة الصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباطها بالدرجة الكلية من جهة، وبين كل فقرة وبين ارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين كل مجال والدرجة الكلية من جهة أخرى، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل بين (6.7-0.35)، ومع المجال (0.88-0.38). وهي درجات مقبولة ودالة إحصائيا.

#### 6.6. ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق، حيث تم اختيار عينة استطلاعية قوامها (50) طالب√ة بطريقة عشوائيا من مجتمع الدراسة الأصلي، وتم استثناؤهم لاحقاً من الدخول مرة أخرى كعينة أساسية للدراسة، وتم التطبيق ثم إعادة التطبيق مرة أخرى بعد أسبوعين، وحساب معامل ثبات الإعادة، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.90 –0.90).

### 6.7. المعالجة الإحصائية:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) كما يأتي:

- استخراج دلالات صدق بناء المقياس من خلال احتساب معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية.
- التحقق من الثبات من خلال طريقة التطبيق وإعادة التطبيق، ومن ثم احتساب معامل ارتباط بيرسون، كما تم الاحتساب أيضا بطريقة ألفا كونياخ.
- استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على استجابات أفراد العينة على كل فقرة من فقرات الاستبانة.
- اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين.

# 7. عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

# 7.1. إجابة السؤال الأول:

### ما اتجاهات طلبة عمادة السنة التحضيرية نحو المسؤولية المجتمعية؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج التكرارات والنسب المئوية، واحتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، وكانت على النحو التالى:

#### 7.1.1. المجال البيئ:

الجدول (1) التكرارات والنسب المنوية، والمتوسطات الحسابية والاتحر افات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات المجال البيني

الاتجاه	الرتبة	الانحراف	المتوسط	التكرارات والنسب المئوية		التكرارا	م الفقرات		
		المعياري	الحسابي	متدني	متوسط	مرتفع			
					التكرار				
				ā	سبة المئوب	ال			
مرتفع		0.528	2.52	10	312	372	ابادر لإماطة الاذي عن الطريق اينما	1	
	7			1.4%	45%	53.6%	تواجدتُ		
مرتفع		0.355	2.86	2	93	599	أحرص على وضع النفايات في مكانها	2	
	2			0.3%	13.4%	86.3%	المخصص لها أينما كنت (الشاطئ،		
							الحديقة، المُجمع التجاري)		
مرتفع	1	0.347	2.87	3	83	608	احافظ على سلامة ونظافة ما يعد ممتلكات	3	
				0.4%	12%	87.6%			
							الجامعة، صالات المطاعم، المجمعات		
							التجارية، المتنزهات، المساجد)		
مرتفع		0.509	2.67	13	204	477	انزعج عندما اري كتابات على جدران	4	
	4			1.9%	29.4%	68.7%			
مرتفع		0.529	2.68	21	182	491	اضع حذائي في المكان المخصص له قبل	5	
	3			3%	26.3%	70.7%	الدِّخُول لِمصلى الكلية ۚ		
متوسط	11	0.701	2.15	125	337	232	اشارك في تجميل مرافق جامعتي والحفاظ	6	
				18%	48.6%	33.4%	عليها (ٱلمصلى، السَّاحَة، دوراتُ الْلياه)		
متوسط	9	0.663	2.32	77	318	299	اطفئ الاضواء او التكييف بعد الخروج من	7	
				11.1%	45.8%	43.1%	المكان		
مرتفع	5	0.559	2.56	23	257	414	اقتصد في استهلاك الماء في الاماكن العامة	8	
				3.3%	37%	59.7%	(دورات المياه في الحدائق، الشواطئ، المجمعات التجارية)		
							المجمعات التجارية)		
مرتفع	8	0.6	2.45	39	306	349	اتفاعل مع المناسبات والمبادرات التي تخص	9	
				5.6%	44.1%	50.3%			
							يوم الغذاء		
مرتفع	6	0.571	2.54	27	264	403	يوم الغذّاء أشتري فقط ما احتاج لاستهلاكه من طعام ومواد غذائية حتى لو كنت أملك المال	10	
				3.9%	38%	58.1%	ومواد غدائيه حتى لو كنت املك المال		
متوسط	12	0.776	2	208	277	209	أفضل حمل مشترياتي إذا كانت قليلة بيدي،	11	
				30%	39.9%	30.1%	على أن أحمَّلها في كيسٌ بلاستيكي لَأَقَلَلَ منَّ		
							تُلوث البيئة اتفاعل مع مبادرات التدوير في منطقتي		
متوسط	10	0.672	2.22	96	346	252	أتفاعل مع مبادرات التدوير في منطقتي	12	
				13.8%	49.9%	36.3%			
مرتفع	-	0.275	2.49	644	2979	4705	المجال البيني		
				%7.73	%35.77	%56.5			

يبين الجدول (1) أن المتوسطات الحسابية لفقرات (المجال البيئي) تراوحت بين (2.00-2.87)، وبمتوسط حسابي كلي (2.49). وهذا يدل على أن اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية في مجال البيئة جاء بدرجة مرتفعة، وربما

يعود ذلك لأثر مشاريع العمل التطوعي التي نفذها الطلبة في مجال البيئة داخل الجامعة وخارجها وبالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص، والتي تضمنت مبادرات في: تجميل البيئة المادية، وإعادة التدوير، وطلاء أرصفة المشاة، وحملات تنظيف المساجد والأماكن العامة.

جاءت الفقرة (3) ونصها "أحافظ على سلامة ونظافة ما يعد ممتلكات عامة من مقاعد وطاولات وتجهيزات" في المرتبة الأولى وبمتوسط (2.87)، وبعدد تكرارات على الاتجاه مرتفع مقداره (608)، وبنسبة (87.6%) وهي نتيجة متوقعة حيث لم ترصد من خلال الملاحظة العامة، أو من خلال تقارير وحدة شؤون الطلاب حالات عبث قصدية، كما تأتي هذه الفقرة متوائمة مع مجال المواطنة والانتماء، والذي جاءت الاستجابة عليه بدرجة اتجاه مرتفع. بينما جاءت الفقرة (11) ونصها "أفضل حمل مشترياتي إذا كانت قليلة بيدي على أن أحملها في كيس بلاستيكي " بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط ورما يعود ذلك إلى قلة أهمية ما تضمنته الفقرة من وجهة نظر الطلبة، وضعف تأثيره على البيئة، خاصة مع وجود مبادرات إعادة التدوير المنتشرة في المملكة. تتفق هذه النتيجة مع نتيجة مصلح وعنبتاوي (2018) والتي جاء متوسط الاستجابات فيها على مجال البيئة بدرجة كبيرة، بينما تختلف مع نتيجة الخليوي (2016) والتي جاء بدرجة متوسطة.

### 7.1.2. المجال التعليمي:

الجدول (2) التكرارات والنسب المنوبة، والمتوسطات الحسابية والاتحر افات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات المجال

الاتجاه	الرتبة	الانحراف	المتوسط	المئوية	ات والنسب	التكرار	الفقرات	الرقم
		المعياري	الحسابي	متدني	متوسط	مرتفع		
					التكرار			
					لنسبة المئوية			
متوسط	5	0.653	2.33	71	322	301	اساهم في محو امية فرد في القراءة	1
				10.2%	46.4%	43.4%	والكتابة فيما لو أتيحت ليَّ الفرصة	
مرتفع	2	0.535	2.63	18	223	453	اساعد الاخرين في التعامل مع التكنولوجيا (الحاسب، الهاتف الذكي،	2
				2.6%	32.1%	65.3%	التكنولوجيا (الحاسب، الهاتِف الذكي،	
							مواقع التواصل)	
متوسط	6	0.735	2.26	120	271	303	أرغب في تقدِيم ورِشة عمل في مهارة أتقنها	3
				17.3%	39%	43.7%	" لأفيد أفراد المجتمع	
متوسط	9	0.72	2.16	133	317	244	أشجع إقامة معارض للكتاب	4
				19.1%	45.7%	35.2%		
مرتفع	4	0.656	2.43	64	268	362	اشجع الاخرين على قراءة كتاب او تعلم	5
				9.2%	38.6%	52.2%	ما يفيد	
مرتفع	3	0.547	2.51	17	307	370	ادعم الطلاب الضعاف في تعلمهم	6
				2.4%	44.2%	53.4%		
متوسط	8	0.733	2.21	129	292	273	ابلغ عن حالة غش الاختبارات حال	7
				18.6%	42.1%	39.3%	وقوعها	
متوسط	11	0.722	2.02	175	333	186	اتعاون في ايصال مشكلات الطلبة	8
				25.5%	48%	26.8%	للمجلس الطلابي لإيجاد حلول لها مع	
_	40	0.722	2.07	450	220	207	المسؤولين في الجامعة	
متوسط	10	0.723	2.07	159	328		اسعى لتمثيل جامعتي في الأنشطة والفعاليات المحلية أو الدولية	9
_	7	0.640	2.25	22.9%	47.3%	29.8%		40
متوسط	/	0.649	2.25	81	359	254	أبادر لمساندة عضو هيئة التدريس في	10
				11.7%	51.7%	36.6%	إنجاز بعض المهام التي تساعد في تحسين العملية التعليمية (تنظيم الطلبة، إنشاء	
							العملية التعليمية (تنظيم الطلبة، إنساء مجموعات للتواصل، تنظيف اللوح،	
							مجبهوعات تعنواطيل، تتطيف التوح، توزيع الأوراق)	
مرتفع	1	0.502	2.72	17	162	515	احترم راى الجماعة حتى لو لم يمثل رابي	11
الرداع				2.4%	23.4%	74.2%	الشخصي الشخصي الشاريق الشخصي	
متوسط	-	0.382	2.33	984	3182	3468	المجال التعليمي	l
1.5				%12.88	%41.68	%45.44	المرب	
		i		2.00				

يظهر الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية لفقرات (المجال التعليمي) تراوحت بين (2.02-2.72)، وبمتوسط كلي (2.33) والذي يشير إلى أن درجة الاتجاه متوسطة، وربما يفسر ذك بأن الطلبة ما زالوا في عامهم الدراسي الأول، ولم يكتمل لديهم الوعي بتحقيق الذات الأكاديمية؛ حتى ينتقلوا إلى إفادة مجتمعاتهم علميا، مما أثر على اتجاههم نحو هذا المجال بشكل عام.

جاءت الفقرة (11) ونصها "أحترم رأي الجماعة حتى لو لم يمثل رأيي الشخصي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (2.72)، وبعدد تكرارات على الاتجاه مرتفع مقداره (515)، وبنسبة (74.2%) وربما يعود ذلك إلى أثر المعادات المجتمعية، وإلى أثر مقرر مهارات الاتصال بشكل عام، والذي من أهدافه الأساسية تعليم الطلبة احترام الرأي المخالف، وإلى أثر المشاريع التطوعية بشكل خاص، والتي تم تخطيطها وتنفيذها، وكتابة التقرير الختامي لها وعرضه أمام طلبة الفصل بشكل تشاوري توافقي بين أفراد المجموعة.

كما جاءت الفقرة (8) ونصها "أتعاون في إيصال مشاكل الطلبة للمجلس الطلابي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (2.02)، وبعدد تكرارات على الاتجاه مرتفع مقداره (186) بنسبة (26.8%)، وربما يعود ذلك أنه يوجد أعضاء للمجلس الطلابي يقومون بالفعل بهذه المهمة، كما أن عمادة السنة

التحضيرية تقوم بعقد أربع جلسات نقاش سنويا لكل مسار أكاديمي يجتمع فيها الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة احتياجات ومشكلات الطلبة أولاً بأول؛ لذلك لم ير الطلبة أهمية لهذه الفقرة. تتفق هذه النتيجة مع الخليوي (2016) حيث جاءت استجابة أفراد العينة على المجال الأكاديمي بدرجة متوسطة، بينما تختلف مع نتيجة مصلح وعنبتاوي (2018) والتي جاءت بدرجة كبيرة.

### 7.1.3. مجال التكافل الاجتماعى:

الجدول (3) التكرارات والنسب المنوبة، والمتوسطات الحسابية والاتحر افات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقات مجال التكافل الاحتماع،

	فقوات مجال اللكافل الاجتماعي											
الاتجاه	الرتبة	الانحراف	المتوسط		ت والنسب	التكرارا	الفقرات	الرقم				
		المعياري	الحسابي	متدني	متوسط	مرتفع						
					التكرار							
				à	نسبة المئوبا	]						
مرتفع	1	0.366	2.86	5	86	603	أحرص على عدم إزعاج الجيران (رفع الصوت،	1				
-				0.7%	12.4%	86.9%	رمى القمامة، الأصطفاف أمام باب منزلهم)					
متوسط	11	0.781	2.04	197	270	227	أرغب في الاجتماع والتواصل مع سكان الحي	2				
-				28.4%	38.9%	32.7%	لمناقشة قضايا الحي واحتياجاته					
مرتفع	7	0.646	2.49	58	241	395	أحب المشاركة في حل مشاكل الأسر المحتاجة	3				
-				8.4%	34.7%	56.9%	في المجتمع (الأيتَّام، الأرامل، المطلقات، كبار					
							" السن)					
مرتفع	6	0.559	2.54	22	277	395	اشارك في المناسبات الاجتماعية (فرح، عزاء،	4				
_				3.2%	39.9%	56.9%	" نجاح، تكريم)					
مرتفع	3	0.534	2.64	19	212	463	أعير بعض ممتلكاتي لمن يحتاجها من أفراد	5				
_				2.7%	30.5%	66.8%	المجتمع (مثقاب كهربائي، سلم، أدوات الصيانة					
							(					
مرتفع	4	0.522	2.61	12	244	438	ادافع عمن يتعرض للظلم من افراد المجتمع	6				
				1.7%	35.2%	63.1%						
متوسط	10	0.691	2.22	106	330	258	ارغب في التبرع بالدم للمحتاجين	7				
				15.3%	47.6%	37.1%						
مرتفع	8	0.658	2.43	65	267	362	ابادر لإسعاف المصابين، شخصيا او بطلب	8				
				9.4%	38.5%	52.1%	العون من المختصين (إغماء، صرع، غرق سُكّر،					
							حريق)					
مرتفع	2	0.453	2.77	10	138	546	اتبرع بملابسي او آغراض اخرى لم اعد احتاجها للجمعيات بدلاً من رميها	9				
				1.4%	19.9%	78.7%						
مرتفع	5	0.585	2.61	36	198	460	ارغب في التطوع مع المؤسسات الاجتماعية	10				
				5.2%	28.5%	66.3%	والخيرية					
مرتفع	9	0.614	2.4	47	320	327	ادعم المؤسسات الخبرية والاجتماعية بنشر	11				
				6.8%	46.1%	47.1%	معلومات عنها					
مرتفع	-	0.338	2.51	577	2583	4474	مجال التكافل الاجتماعي					
1				%7.56	%33.83	%58.61						

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لفقرات (مجال التكافل الاجتماعي) تراوحت بين (2.64-2.66)، وبمتوسط حسابي كلي (2.51) والذي يشير إلى درجة اتجاه مرتفع، وبدلل على أهمية المجال كمؤشر على المسؤولية المجتمعية، ربما يعود ذلك لأثر مشاريع العمل التطوع التي نفذها الطلبة في مجال التكافل الاجتماعي، من خلال مقرر مهارات الاتصال، أو من خلال مبادرات وحدة الأنشطة وشؤون الطلاب في عمادة السنة التحضيرية مثل حملات التبرع بالدم، والتطوع في المؤسسات الخيرية، وإغاثة المحتاجين...، بالإضافة للمبادرات المتعددة في ذات السياق التي نفذتها عمادة شؤون الطلاب على مستوى الجامعة.

جاءت الفقرة (1) ونصها "أحرص على عدم إزعاج الجيران.." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (2.86)، وبعدد تكرارات على الاتجاه مرتفع مقداره (603) بنسبة (608%)، وربما يعود ذلك إلى أن ما جاء فهذه الفقرة يعتبر من الأخلاق العامة للمجتمعات الإسلامية، كما يعتبر من القيم والأعراف العامة للمجتمع السعودي، بينما جاءت الفقرة (2) ونصها "أرغب في الاجتماع والتواصل مع سكان الحي لمناقشة قضايا الحي واحتياجاته" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (2.04)، وبعدد تكرارات على الاتجاه مرتفع مقداره (227) بنسبة (327%) وربما يعود ذلك لأن الطلبة يعتقدون أن ما جاء في هذه الفقرة ربما يسند إلى من هم أكبر منهم سناً وخبرة من سكان الحي، وليس لفقرة ربما يسند إلى من هم أكبر منهم سناً وخبرة من سكان الحي، وليس وعنبتاوي (2018)، والشيشنية (2018)، وعوض وحجازي (2013) حيث جاءت استجابة أفراد العينة على مجال البيئة بدرجة كبيرة، بينما تختلف مع نتيجة الخليوي (2016) والتي جاءت بدرجة متوسطة.

#### 6.1.4. مجال المواطنة والانتماء:

الجدول (4) التكرارات والنسب المنوبة، والمتوسطات الحسابية والاتحر افات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال المواطنة والانتماء

				للماء	نواطنه واد	ات معجال ا	- <del></del>	
الاتجاه	الرتبة	الانحراف	المتوسط	المئوية	ت والنسب	التكرارا	الفقرات	الرقم
		المعياري	الحسابي	متدني	متوسط	مرتفع		
					التكرار			
				2	نسبة المئويا	11		
مرتفع	5	0.52	2.67	17	195	482	أصطف في الدور حتى لو كان طويلا احتراما	1
-				2.4%	28.1%	69.5%	لحقوق الأخرين	
مرتفع	3	0.504	2.69	14	186	494	أحث على الالتزام بقواعد المرور (السرعة،	2
-				2%	%	71.2%	المسار، إشارة المرور، الاصطفاف)	
متوسط	11	0.734	2	185	321	188	أسجل مقترحاتي لتطوير المؤسسات في	3
				26.6%	46.3%	27.1%	صندوق المُقترحات المُثَبِّت في المؤسسة للمراجعين	
1		l					للمراجعين	

متوسط	10	0.75	2.13	156	293	245	ابلغ عن حالات الغش التجاري التلاعب	4
				22.5%	42.2%	35.3%	بالأسعار، مدة الصلاحية)	
مرتفع	6	0.531	2.65	19	203	472	اؤند معاقبة المقصر في عمله لانه يضر	5
_				2.7%	29.3%	68%	بمصلحة بلدي	
متوسط	9	0.645	2.25	79	362	253	اقرا عن بلدى (تارىخه، الاماكن السياحية	6
				11.3%	52.2%	36.5%	فيه، الشخِّصياَّت البارزة والْلؤثرة)	
مرتفع	1	0.375	2.86	8	78	608	احزن عند وقوع كارثة في اي منطقة في بلدي	7
_				1.2%	11.2%	87.6%		
متوسط	8	0.664	2.33	76	312	306	أشارك في إحياء الاحتفالات الوطنية	8
				11%	45%	44%		
مرتفع	4	0.535	2.68	24	172	498	اتحدث بفخر واعتزاز عن بلدى امام	9
1				3.5%	24.8%	71.7%	الآخرين "	
مرتفع	2	0.444	2.78	9	134	551	ابذل جهدي لاعكس صورة حضارية عن	10
_				1.3%	19.3%	79.4%	بلدي	
مرتفع	7	0.6	2.52	38	260	396	اتحمس للانشطة التي تساهم في نشر ثقافة	11
1 -				5.5%	37.5%	57%	بلدي وتعَرُّف بتراثُه	
مرتفع	-	0.323	2.51	625	2516	4493	المواطنة والانتماء	
1				%8.2	%32.93	%58.87		
_								

يتضح من خلال الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال (المواطنة والانتماء) تراوحت بين (2.00-2.86)، وبمتوسط حسابي كلي (2.51) والذي يدل على درجة اتجاه مرتفع، مما يشير إلى أهمية هذا المجال، حيث يعتبر الأهم في مجالات المسؤولية المجتمعية، ويفسر ذلك بفاعلية جهود المملكة في غرس مفاهيم الهوية والانتماء الوطني، من خلال البرامج والمبادرات بشكل عام، وبفاعلية برنامج "نسيج" بشكل خاص، والذي طبق على طلبة السنة التحضيرية وبشراكة دائمة مع مركز الملك عبد العزيز لليحوار الوطني، حيث هدف إلى تعميق الانتماء الوطني، وتعزيز القيم الإيجابية، كالوسطية والتسامح وتحمُّل المسؤولية.

جاءت الفقرة (7) ونصها "أحزن عند وقوع كارثة في أي منطقة في بلدي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (2.86)، وبعدد تكرارات على الاتجاه مرتفع مقداره (608)، بنسبة (6.78%) والتي تدل على درجة اتجاه مرتفع، ويفسر ذلك بالأهمية البالغة لهذه الفقرة، حيث يتعاضد ويتكاتف الناس في الشدائد أكثر من أوقات الرخاء، كما أن لها ارتباطا بالتكافل الاجتماعي الذي سبق الحديث عنه والذي دلت نتيجته على اتجاه مرتفع أيضا، بينما الذي سبق الحديث عنه والذي دلت نتيجته على اتجاه مرتفع أيضا، بينما بالمترحات المفقرة (3) ونصها "أسجل مقترحاتي لتطوير المؤسسات في صندوق المقترحات المثبت في المؤسسة للمراجعين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي وتدل على درجة اتجاه متوسط، وربما يعود ذلك لقلة خبرة الطلبة، وضعف ممارستهم في تقديم مقترحات تطويرية للمؤسسات، خاصة وأنهم مازالوا في ممارستهم في تقديم مقترحات تطويرية للمؤسسات، خاصة وأنهم مازالوا في من مهمة المؤسسات نفسها. تتفق النتيجة الكلية لهذا المجال مع نتيجة من مهمة المؤسسات نفسها. تتفق النتيجة الكلية لهذا المجال مع نتيجة عوض وحجازي (2013) والتي جاءت بدرجة كبيرة.

وبالنظر للجداول (1-4 ) يتبين أن المتوسطات الحسابية للمجالات تراوحت بين (2.51-2.33)، كما تراوحت التكرارات على الاتجاه مرتفع بين (3468-4493)، وبنسبة مئوبة تراوحت بين (45.44%-58.87%) ، وبمقارنة المتوسطات الحسابية للمجالات تبين أن مجال المواطنة والانتماء جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط(2.51)، وانحراف معياري (323)، وبنسبة تكرارات على الاتجاه مرتفع بلغت (58.87%)، بينما جاء المجال التعليمي في المرتبة الأخيرة وبمتوسط (2.33)، وبنسبة تكرارات على الاتجاه مرتفع بلغت (45.44%)، فيما بلغ المتوسط الحسابي للاتجاهات ككل (2.46)، والذي يدل على أن اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية كانت ايجابية، ويفسر ذلك بأنه تم تطبيق هذه الدراسة بعد تنفيذ الطلبة لمشاريع العمل التطوعي ضمن مقرر مهارات الاتصال، والتي تضمنت تنفيذ مشاريع تطوعية في أربعة مجالات مرتبطة بـ: (البيئة، والتعليم، والتطوع في المؤسسات الخيرية، والتكافل الاجتماعي) حيث أتاح ذلك للطلبة ممارسة مسؤولياتهم المجتمعية بشكل واقعي، من خلال تنفيذ مشاريع أتاحت لهم الاحتكاك عن قرب بفئات المجتمع المختلفة كالعمال، والمنومين بالمستشفيات، والأيتام، والتبرع بالدم، وتنفيذ مبادرات في خدمة البيئة، وربما جاءت النتائج بترتيبها الحالي متوافقة مع أهميتها المنطقية، حيث جاء مجال المواطنة والانتماء أولاً، ومجال التكافل الاجتماعي ثانيا بذات المتوسط الحسابي لمجال المواطنة، وبفروق ظاهرية بينهما في الانحرافات المعيارية، ومن ثم جاء المجال البيئي، وأخيراً المجال التعليمي والذي يمثل أدني خبرة للطلبة؛ فمستوباتهم العلمية متقاربة، خاصة وأنهم ما زالوا في السنة الدراسية الأولى، ولم تنضج قدراتهم الأكاديمية بعد

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة مصلح وعنبتاوي (2018) والتي أظهرت أن

استجابة أفراد العينة على أبعاد واقع المسؤولية المجتمعية بأبعادها الثلاثة (المجتمع المحلي، والعاملين، والبيئة) جاءت بدرجة كبيرة، كما تتفق مع دراسة الشيشنية (2018) والتي أظهرت أن دور الجامعة تجاه مسؤولياتها الاجتماعية بشكل عام جاء بدرجة مرتفعة، وأن دورها في مجال خدمة المجتمع كان الأعلى، وتتفق كذلك مع نتيجة عوض وحجازي، (2013) حيث جاءت الدرجة الكلية للمسؤولية المجتمعية بدرجة كبيرة، وكانت أعلى درجة على مجال المسؤولية الجماعية، والمسؤولية الوطنية، وفي المقابل تختلف مع نتائج الفحيلة (2018)، وحماد (2018)، والخليوي (2016) والتي بينت أن واقع المسؤولية المجتمعية لدى عينات الدراسة جاء بدرجة متوسطة.

### 7.2. إجابة السؤال الثاني:

ما الفروق بين متوسطات اتجاهات الطلبة من ذوي التحصيل المرتفع والتحصيل المتوسط عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغير النوع الاجتماعي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الطلبة مرتفعي التحصيل والطلبة متوسطي التحصيل، حسب متغير النوع الاجتماعي، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجداول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية واختيار "ت" لأثر النوع الاجتماعي على اتجاهات الطلبة مرتفعي ومتوسطي التحصيل في عمادة السنة التحضيرية

لة الدلالة الإحصانية				وسوستي استعيان في عدده المستورية											
	درجات الحري	قيمة "ت"	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	التحصيل الأكاديمي	المجال							
.453	349	.751	.251	2.52	138	ذكر	مرتفع	البيئي							
			.261	2.50	213	انثی		,							
.736	341	337	.305	2.46	63	ذكر	متوسط								
			.290	2.47	280	انثی	_								
.155	349	-1.424	.394	2.30	138	ذكر	مرتفع	التعليمي							
			.368	2.36	213	أنثى		`							
.265	341	-1.116	.429	2.26	63	ذكر	متوسط								
			.375	2.32	280	أنثى	_								
.418	349	811	.348	2.51	138	ذكر	مرتفع	التكافل الاجتماعي							
			.323	2.53	213	أنثى		•							
.282	341	1.078	.331	2.54	63	ذكر	متوسط								
			.347	2.49	280	أنثى	_								
.007	349	2.705	.323	2.57	138	ذكر	مرتفع	المواطنة والانتماء							
			.303	2.48	213	أنثى									
.109	341	1.606	.289	2.56	63	ذكر	متوسط								
			.340	2.48	280	انثى									
.825	349	.221	.273	2.48	138	ذكر	مرتفع	الاتجاهات ككل							
			.263	2.47	213	أنثى									
.758	341	.308	.287	2.45	63	ذكر	متوسط								
			.290	2.44	280	أنثى									

يتبين من الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (0.05  $\geq 0$   $\leq$  يتجاهات الطلبة مرتفعي التحصيل ومتوسطي التحصيل تعزى لأثر النوع الاجتماعي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال المواطنة والانتماء، حيث جاءت الفروق لصالح الذكور مرتفعي التحصيل، كما يلاحظ أن الذكور متوسطي التحصيل أفضل من الإناث ذوات التحصيل المرتفع والمتوسط، حيث بلغ متوسط استجابة الذكور متوسطي التحصيل (2.48).

وربما يعود السبب في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة مرتفعي ومتوسطي التحصيل تعزى لأثر النوع الاجتماعي في جميع المجالات: لتشابه الطلبة في الخصائص العامة كالعمر والثقافة، ومؤسسات التعليم العام التي قدموا منها، بالإضافة إلى خضوعهم جميعا لدراسة مقرر مهارات الاتصال، والذي اشتمل مجموعة من الأنشطة والواجبات، كان من بينها مشاريع تطوعية موجهة لتنمية المسؤولية المجتمعية؛ مما ساهم في إلغاء الفروق على هذا المتغير.

أما بخصوص تفوق الذكور بشكل عام في مجال المواطنة والانتماء؛ فربما يعود ذلك إلى أن الأدوار المتوقعة من الذكور نحو مسؤولياتهم الوطنية، يعد ثقافيا أكبر من الأدوار المتوقعة من الإناث، كأدوارهم في الجندية، والإغاثة، والانتساب للجمعيات الأهلية والدولية، وما يتطلبه ذلك من قوة بدنية، وحرية تنقل، وأما بخصوص وجود فروق لصالح الذكور من ذوي التحصيل المتوسط، فربما يعود ذلك لارتفاع درجة الوعي لديهم، كما أن الأدوار المتوقعة منهم أكبر من الأدوار المتوقعة من النكور من ذوي التحصيل المتوسط. تتفق هذه النتيجة بشكل عام مع نتيجة عوض وحجازي (2013) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغير النوع دلالة إحصائية في الاتجاهات نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغير النوع

الاجتماعي.

## 7.3. إجابة السؤال الثالث:

ما الفروق بين متوسطات اتجاهات الطلبة عند مستوى الدلالة (0.05  $\leq 1$  نحو المسؤولية المجتمعية وفق متغير البرنامج الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لاتجاهات الطلبة حسب متغير البرنامج الدراسي، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية واختبار"ت" لأثر البرنامج الدراسي على اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية

المسوونية المجتمعية										
الدلالة الإحصائية	درجات الحربة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المسار	المجال			
.320	341	997	.280	2.45	187	علمي/بكالوريوس	البيئي			
			.306	2.49	156	علمي/دبلوم	_			
.114	341	-1.586	.396	2.28	187	علمي/بكالوريوس	التعليمي			
			.370	2.35	156	علمي/دبلوم				
.451	341	754	.347	2.48	187	علمي/بكالوريوس	التكافل			
			.341	2.51	156	علمي/دبلوم	الاجتماعي			
.480	341	.708	.302	2.51	187	علمي/بكالوريوس	المواطنة			
			.365	2.48	156	علمي/دبلوم	والانتماء			
.422	341	804	.280	2.43	187	علمي/بكالوريوس	الاتجاهات			
			.300	2.46	156	علمي/دبلوم	ککل			

يتبين من الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $0.05 \geq 0.05$  تعزى لأثر البرنامج الدراسي في جميع المجالات وفي الاتجاهات ككل، وربما يعود ذلك لأن جميع الطلبة في برنامجي البكالوريوس والدبلوم هم من طلبة السنة الدراسية الجامعية الأولى، وربما كانت ستختلف النتائج فيما لو طبقت الدراسة على طلبة في مستويات دراسية مختلفة، كما أن الطلبة ينتمون لمقررات متشابه، وأحيانا متطابقة في السنة الأولى، كما أنهم ينتمون للمسار نفسه- المسار العلمي- وهو المسار الوحيد الذي يتضمن برنامجا للدبلوم وآخر للبكالوريوس في عمادة السنة التحضيرية، بالإضافة إلى التشابه الآنف ذكره في خصائص الطلبة من حيث السن، والخبرات، والتعليم العام. تختلف هذه النتيجة مع ما أظهرته نتيجة عوض وحجازي والتعليم العام. تختلف هذه النتيجة مع ما أظهرته نتيجة عوض وحجازي برامج التنمية الاجتماعية والعلوم التربوية.

## 8. التوصيات والمقترحات

### 8.1. التوصيات:

في ضوء ما كشفت عنه نتائج الدراسة يوصي الباحثون القيادات الأكاديمية في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بما يلي:

- زيادة الفعاليات المؤثرة الموجهة لتحسين اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية
   المجتمعية في المجال التعليمي.
- التركيز على المبادرات الموجهة للطالبات من أجل تعزيز المواطنة والانتماء لديهن.
- السعي للإفادة من أفضل التجارب والممارسات المتبعة في عمادات السنة التحضيرية في المملكة العربي السعودية لترسيخ المسؤولية المجتمعية لدى الطلبة.

#### 8.2. المقترحات:

كما يقترح الباحثون تنفيذ دراسات للكشف عن:

- "اتجاهات الطلبة الموهوبين نحو المسؤولية المجتمعية" بالاشتراك مع وكالة البامعة للابتكار وريادة الأعمال في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.
- "أثر مشاريع العمل التطوعي على اتجاهات الطلبة نحو المسؤولية المجتمعية".
- "اتجاهات طلبة عمادات السنة التحضيرية في المملكة العربية السعودية نحو المسؤولية المجتمعية.

## نبذة عن المؤلفين

#### اسماعيل محمد النبراوي

وكالة الشؤون الأكاديمية، عمادة تطوير التعليم الجامعي، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، الدمام، المملكة العربية السعودية، 00966554378640،

imalnabrawi@iau.edu.sa

د. النبراوي دكتوراة المناهج وطرق التدريس من الجامعة الأردنية، أستاذ مساعد واستشاري تدريب، حاصل على جائزة التميز في التدريس الجامعي 2015، عضو ورئيس لجان التخطيط الاستراتيجي، وتأليف المقررات في عدد من الجامعات، عضو مؤسس في بيت خبرة عمادة تطوير التعليم الجامعي، خبير في الإشراف والجودة الأكاديمية، لديه عدد من البحوث المنشورة باللغتين العربية والإنجليزية. رقم الأوركيد(ORCID): -7864-0000-0001

### أماني عمر عبدريه

قسم تطوير الذات، عمادة السنة التحضيرية والدراسات المساندة، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، الدمام، المملكة العربية السعودية، 00966508510320، aoabedraboh@iau.edu.sa

أ. عبدربه ماجستير موهبة وإبداع من جامعة البلقاء التطبيقية، محاضر وأخصائية تدريب، حاصلة على جائزة التميز في التدريس في جامعة الملك سعود، شاركت في تأليف وتطوير عدد من المقررات الدراسية، وفي بناء عدد من الحقائب التدريبية، مدرب معتمد لدى مركز الملك عبد العزيز للحوار المجتمعي، لها عدد من البحوث المنشورة باللغتين العربية والإنجليزية. رقم الأوركيد (ORCID): 6550-4015-0000

#### رامي عطية

قسم المقررات العامة ، بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، الدمام، المملكة العربية السعودية ، 00966538037123، matiyeh@iau.edu.sa

د. عطية دكتوراة المناهج وطرق التدريس من الجامعة الأردنية، أستاذ مساعد، عضو وحدة الدراسات والبحوث، مؤسس ورئيس تحرير مجلة دراسات التحضيرية، عضو اللجنة العلمية لمؤتمرات السنة التحضيرية بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، ساهم في تأليف وتطوير عدد من المقررات الجامعية، مدرب معتمد في مركز الحوار الوطني، لديه العديد من البحوث المنشورة. رقم الأوركيد (ORCID): 0000-0022-0822-0825.

#### المراجع

- أنيس، إبراهيم، منتصر، عبد الحليم، الصوالعي، عطية وأحمد، محمد. (1985). *المعجم الوسيط*. القاهرة، مصر: دار إحياء التراث الإسلامي.
- بامور، مربّم. (2015). *اتجاهات الشُباب الجزائري نحو ّ الإعلانات الإلكترونية*. رسالة ماجستير، جامعة أم البواقي، أم البواقي، الجزائر.
- جابر، محمود، مهدي، ناصر (.2017). دور الجاًمعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية المجتمعية لدى طلبها دراسة مقارنة بين جامعتي: حلوان المصرية والأزهر الفلسطينية. في: مؤتمر المسؤولية الاجتماعية للجامعات الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة، نابلس، فلسطين، 2011/09/26.
- أبو جادو، صالح محمد. (2016). *علم النفس التربوي.* عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- حسني، عوض محمد. (2013). أثر برنامج تدريبي لتنمية المسؤولية المجتمعية لدى فئة الشباب باستخدام موقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك). *مجلة جامعة الشارقة للعلوم الاجتماعي (الفيس بوك). مجلة جامعة الشارقة للعلوم الاجتماعية والإنسانية*، **10**(2)، 101–29. DOI:265400/682101
- حماد، نهلة محمد. (2018). دور كليات التربية بجامعة شقراء في تحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية. مجلة الجامعة الإسلامية للدارسات التربوية والنفسية، 26(3)، 1-28.
- الخطة الاستراتيجية لعمادة السنة التعضيرية والدراسات المساندة بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل. (2016 – 2020). متوفر بموقع: https://www.iau.edu.sa/sites/default/files/resources/lkht\_lstrtyjy\_lmh dth-compressed.pdf. (تاريخ الاسترجاع: 2020/01/8).
- الخليوي، نوف سليمان. (2016). تفعيل المسؤولية المجتمعية لدى الجامعات الحكومية بمدينة الرياض: استراتيجية مقترحة. متوفر بموقع:
- http://search.mandumah.com/Record/821764 (تاريخ الاسترجاع: 2019/11/20).
- رضوان، رباح. (2016). أثر استخدام الفيسبوك على الاتصال المواجبي لدى الطلبة الجامعيين. رسالة ماجستير، جامعة أم البواقي، أم البواقي، الجزائر.
- السحيباني، صالح. (2009). المسؤولية الاجتماعية ودورها في مشاركة القطاع الخاص في التنمية، حالة تطبيقية على الملكة العربية السعودية. في: المؤتمر الدولي القطاع الخاص في التنمية: تقييم واستشراف، المعهد العربي للتخطيط، بيروت، لبنان، 23- الخاص في 200/03/25
- الشيشنية، منى نمر. (2018). دور جامعة القدس المفتوحة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها المجتمعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الندريسية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(1)، 302—29.
- العاني، أسامة عبد الحميد. (2017). طبيعة المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي:

- Bamur, M. (2015). Aitijahat Alshabab Aljazayirii Nahw Al'iielanat Al'iiliktrawniati 'Attitudes of Algerian Youth Towards Electronic Ads'. Master's Dissertation, Jamieat 'um Albawaqi, 'um Albawaqi, Algeria. [in Arabic]
- Campbell, C. (2005). Changing school loyalties and the middle class: a reflection on the developing fate of state comprehensive high schooling. *Australian Educational Researcher*, **32**(1), 3–24.
- Carroll, A.B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, **34**(4), 39–48
- Eamri, S., Hinadawi, H. (2017). Aleamal altatawueia wadawrih fi altakaful alaijtimaeii waliat tafeilih fi zili altahadiyat almueasirati 'Voluntary work and its role in social solidarity, and mechanisms of activating it in light of contemporary challenges'. Majalat Alrasalat, 1(1), 165–83. [in Arabic]
- Eawda, H., Hijazi, N. (2013). Waqie Almaswuwliat Almujtamaeiat Ladaa Tlbt Jamieat Alquds Almaftuhat Watasawur Muqtarah Libarnamaj Yartakiz Lilaa Khidmat Aljamaeat Litanmiatiha 'Social Responsibility Among Students of Al-Quds Open University and a Proposal for a Program to Develop the Community Service'. Available at: http://search.mandumah.com/Record/467931 (accessed on 17/11/2019). [in Arabic]
- Euthman, S.A. (1993). Almaswuwliat Alaijtimaeiatu, Dirasat Nafsiatan Waijtimaeiata 'Social Responsibility, Psychological and Social Studies'.Cairo, Egypt: Maktabat Al'anjilu Almisriat.[in Arabic]
- Euthman, S. A. (1996). *Altahlil Al'akhlaqiu Lilmaswuwliat Alaijtimaeiati* 'Ethical Analysis of Social Responsibility'. Cairo, Egypt: Maktabat Al'anjilu Almisriat. [in Arabic]
- Fadlun, A. (2018). Musahamat al'usrat fi tanmiat qiam almuatinat eind altifli 'Family contribution in the development of the citizenship values in children'. Majalat Alsaraji, 2(3), 266–277 .[in Arabic]
- Feldman, R.S. (2001). *Social Psychology*. New Jersey, United State of America: Prentice-Hall.
- Hamad, N.M. (2018). Dawr kuliyat altarbiat bijamieat shuqara' fi tahqiq 'ahdaf almaswuwliat alaijtimaeiati 'The role of the Education College in Shagrah University at achieving the goals of social responsibility'. *Majalat Aljamieat Al'iislamiat Lildaarisat Altarbawiat Walnafsit*, **26**(3),1–28. [in Arabic]
- Hasni, E.M. (2013). 'Athar barnamaj tadribiin litanmiat almaswuwliat almujtamaeiat ladaa fiat alshabab biastikhdam mawqie altawasul alaijitimaeii (alfiys buk): tajribat majlis shabab eilar anmudhij 'The impact of a training program to develop social responsibility among young people using social media (Facebook)'. Majalat Jamieat Alshshariqat Lileulum Alaijtimaeiat Wal'iinsanit, 10(2),101–29. [in Arabic]
- Jabir, M., Mahdi, N. (2011). Dawr aljamieat fi taeziz mafahim almaswuwliat almujtamaeiat ladaa talabtuha dirasatan mqarnt bayn jamieaty: hulwan almisriat wal'azhar alfilistiniat 'The role of universities in enhancing concepts of social responsibility among their Students'. In: Mutamar Almaswuwliat Alaijtimaeiat Liljamieat Alfilastiniati, Quds Open University, Nablus, Palestine, 26/09/2011.
- Jossey, B.K., Jossey, C.T. (2008). *The Special Role of Higher Education in Society: As a Public Good for the Public Good*. New York, United State of America: Bover.
- Maslih, E., Enbtawi, N. (2018). Waqie aleamal altatawueii fi almunazamat al'ahliat alfilastiniat wadawrih fi taeziz almaswuwliat almujtamaeiati 'Voluntary work in Palestinian Civil Organizations and its role in promoting social responsibility'. Majalat Aljamieat Al'iislamiat Lildirasat Alaiqtisadiat Wal'iidariat, 26(4), 69–92. [in Arabic]
- Mc Guire, J.K., Gamble, W.C. (2006). Community service for youth: The value of psychological engagement over number of hours spent. *Journal of Adolescence*, 29(2), 289–98.
- Mehran, N., Azadeh, S. Yashar, S. and Mahammadreza, D. (2011). Corporate social responsibility and universities: a study of top 10 world universities 'Websites. *African Journal of Business Management*, **5**(2), 440–7. DOI: 10.5897/AJBM10.554
- Muhamid, R., Eamir, T. (2008). Almas'wuliah *Alaijtimaeiat Litifl ma Qabl Almudrasati'* Social Responsibility for a Preschool Child'. Amman, Jordan: Dar Alyazuri. [in Arabic]
- Radwan, R. (2016). 'Athar Aistikhdam Alfisbawk Ealaa Alaitisal Almuajihii Ladaa Altalabat Aljamieiiyn 'The Effect of Using Facebook on Direct Communication Among University Students'. Master's Dissertation, Jamieatan 'Um albawaqi, 'Uma albawaqi, Aljazayir. [in Arabic]
- Schermerhorn, J. R. (2001). Management. New York, NY: Wiley.
- Yuhyaa, R., Syd, R. (2015). Aitijahat altalabat almuealimin bialmudrasat aleulya biwzrieat nahw muhnat altadrisi 'Attitudes of student teachers at Bouzareah High School towards the teaching profession'. Majalat Jil Aleulum Al'iinsaniat Walaijtimaeiat, 2(13), 109–15. [in Arabic]

- دراسة حالة البنك الإسلامي الأردني، المجلة الاردنية للدراسات الاسلامية، 31(3).1-32.
  - DOI: 10.33985/1638-013-003-012
- عثمان، سيد أحمد. (1993). *المسؤولية الاجتماعية، دراسات نفسية واجتماعية*. القاهرة، مصر: مكتبة الأنجلو المصرنة.
- عثمان، سيد أحمد. (1996). *التحليل الأحلاقي للمسؤولية الاجتماعية*. القاهرة، مصر: مكتبة الأنجلو المصربة.
- العديلي، عبد السلام موسى، العراحشة، كوثر عبود. (2013). أثر دراسة مساق في التربية البيئية في اتجاهات طلبة جامعة آل البيت نحو بعض القضايا المتعلقة بسلامة البيئة. مجلة المنار، 19(2)، 87–112.
- عمري، سليم، هنداوي، ّحسنُ. (2017). العمل التطوعي ودوره في التكافل الاجتماعي، وآليات تفعيله في ظل التحديات المعاصرة. *مجلة الرسالة*، 1(1) ،165–183.
- عوض، حسني، حجازي، نظمية. (2013). واقع المسؤولية المجتمعية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وتصور مقارح لبرنامج يرتكز ال خدمة الجماعة لتنمينها. متوفر بموقع:http://search.mandumah.com/Record/46793 (تاريخ الاسترجاع: (2019/11/7
- العباشي، زرزار. (2017). دور الجامعات العربية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية. مجلة آداب الكوفة، 1(22) 477.
  - الفحيلة، إبراهيم بن زيد. (2018). *تطبيق المسؤولية المجتمعية في الجامعات السعودية وفق نماذج التميز التنظيمي العالمية*. متوفر بموقع:
    http://search.mandumah.com/Record/918428 (تاريخ الاسترجاع:
    2019/11/25).
- فضلون، الزهراء. (2018). مساهمة الأسرة في تنمية قيم المواطنة عند الطفل. *مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع*، 2(3)، 266.
- محمد، ربيع، عام ٧، طارق. (2008). المسؤولية الاجتماعية لطفل ما قبل المدرسة. عمّان، الأردن: دار اليازوري.
- مصلح، عُطية، عنتاوي، نازك. (2018). واقع العمل التطوعي في المنظمات الأهلية الفلسطينية ودوره في تعزيز المسؤولية المجتمعية. مج*لة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*، 4(2)، 69–92.
- يعيى، روبة، سيد، ربان. (2015). أتجاهات الطلبة المعلمين بالمدرسة العليا بوزريعة نعو منة التدريس. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2(13)، 109–15. DOI: 10.12816/0018091
- Abu Jadu, S.M. (2016). Eilm Alnafs Altarbwy' Educational Psychology'. Amman, Jordan: Dar Almasirat Llilnashr Waltawzie. [in Arabic]
- Aleadilii, E.M., Alharahishatu, K.E. (2013). Athar dirasat misaq fi altarbiat albiyiyat fi aitijahat tlbt jamieat al albayt nahw bed alqadaya almutaealiqat bisalamat albayyat 'The effectiveness of a course in the environmental education at Al al-Bayt University on students' attitudes toward some issues related to environmental safety'. *Majalat Almunar*, **19**(2), 87–112. [in Arabic]
- Aleani, U.E. (2017). Tabieat almaswuwliat alaijtimaeiat fi almasrif al'islamy: dirasat halat albank al'iislamii al'urdunii 'The social responsibility in the Islamic Bank: A case study of the Jordanian Islamic Bank'. *Almajalah Al'urduniyah Lildirasat Alislamiah*, **13**(3), 1–32. [in Arabic]
- Aleiashi, Z. (2017). Dawr aljamieat alearabiat fi khidmat almujtamae fi daw' maswuwliataha alaijtimaeiati 'The role of Arab Universities in the activation of community service in light of its social responsibilities'. Majalat Adab Alkawft, 1(32), 247–72. [in Arabic]
- Alfahilat, I.Z. (2018). Tatbiq Almaswuwliat Almujtamaeiat fi Aljamieat Alsewdyt Wfq Namadhij Altamayuz Altanzimii Alealamiat 'Implementation of Social Responsibility in Saudi Universities According to the International Organizational Excellence Models'. available at: http://search.mandumah.com/Record/918428 (accessed on 25/11/2019). [in Arabic]
- Alkhaliwi, N.S. (2016). Tafeil Almaswuwliat Almujtamaeiat Ladaa Aljamieat Alhukumiat Bimadinat Alryad: listratyjit Muqtarihat 'Activating the Social Responsibility in the Public Universities in Riyadh: A Proposed Strategy'. available at: http://search.mandumah.com/Record/821764 (accessed on 20/11/2019). [in Arabic]
- Alsahibani, S. (2009). Almaswuwliat alaijtimaeiat wadawruha fi musharakat alqitae alkhasi fi altanmiati, halat tatbiqiatan ealaa almamlakat alearabiat alsaeudiati 'Social responsibility and its role in private sector participation in development'. In: Almutamar Alduwalii Alqitae Alkhasi fi Altanmiati: Taqyim Waistishrafu, Almaehad Alearabiu Liltakhtiti, Beirut, Lebanon, 23–5/03/2009.
- Alshiyashniat, M.N. (2018). Dawr jamieat alquds almaftuhat fi khidmat almujtamae fi daw' maswuwliataha almujtamaeiat min wijhat nazar 'aeda' alhayyat altadrisiati 'The role of Al-Quds Open University in serving society in light of its social responsibility from the viewpoint of faculty members'. Majalat Aljamieat Al'iislamiat Lildirasat Altarbawiat Walnafsiat, 26(1), 302–29 .lin Arabic
- Anys, I., Muntasir, E., Alsawalihii, E. and Ahmad, M. (1985). *Almaejam Alwasit* 'The Intermediate Lexicon'. Cairo, Egypt: Dar Ihia' Altarin Alislami. [in Arabic]